Política de Privacidade

1. Quem somos e como nos contactar

A Progest é responsável pelo tratamento dos dados pessoais descritos nesta política, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e da Lei n.º 58/2019.

António Araújo – Consultoria Empresarial, Unipessoal Lda. (marca PROGEST – Consultoria Empresarial)
NIPC: 508689953
Sede: Rua Via da Falperra, n.º 443, 4715-390 Braga
Escritórios: Braga, Lisboa e Póvoa de Lanhoso

Para qualquer questão sobre os seus dados pessoais ou para exercer os seus direitos, escreva para **geral@progest.com.pt**, com o assunto "Proteção de dados". A Progest designou um Encarregado da Proteção de Dados (EPD), que pode contactar pelo mesmo endereço.

2. O nosso papel em cada serviço

Em alguns serviços decidimos como e porquê tratamos os dados (somos **responsável pelo tratamento**). Noutros tratamos dados por conta do cliente e só segundo as suas instruções (somos **subcontratante**, com contrato nos termos do artigo 28.º do RGPD). Esta política detalha apenas os tratamentos em que somos responsável.

Atividade	Progest é responsável	Progest é subcontratante (por conta do cliente)
Contactos e pedidos de informação	Sim	
Newsletter e comunicações	Sim	
Gestão da relação com clientes (todos os serviços)	Sim	
Identificação de clientes (prevenção do branqueamento de capitais)	Sim	
Área de Clientes	Sim	
Recrutamento	Sim	
Formação (formandos)	Sim	
Incentivos e benefícios fiscais	Sim	
Consultoria e Transformação Digital	Sim	

Atividade	Progest é responsável	Progest é subcontratante (por conta do cliente)
Contabilidade e fiscalidade dos clientes (dados de trabalhadores, fornecedores e terceiros do cliente)		Sim
Processamento salarial dos clientes		Sim

Quando somos subcontratante, os pedidos sobre esses dados devem ser dirigidos ao cliente responsável; ajudamo-lo a responder.

3. Como tratamos os seus dados

Para cada tratamento indicamos porquê, com que fundamento legal, que dados e durante quanto tempo os guardamos. Findo o prazo, os dados são apagados ou anonimizados.

Tratamento	Finalidade	Fundamento (RGPD)	Dados	Prazo de conservação
Contactos e pedidos de informação (formulário, email, telefone)	Responder ao seu pedido e preparar proposta	Interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, f)) ou diligências pré-contratuais (b))	Nome, empresa, cargo, email, telefone, conteúdo da mensagem	12 meses após o último contacto, se não houver relação de cliente
Newsletter	Enviar novidades, avisos de incentivos e eventos	Consentimento (a))	Email; nome, se indicado	Até retirar o consentimento (link em cada envio ou pedido para comunicacao@progest.com.pt)
Gestão da relação com clientes	Celebrar e executar o contrato, faturar, cumprir obrigações fiscais	Contrato (b)) e obrigação legal (c))	Nome, cargo, contactos profissionais, NIF, dados de faturação	Documentos contabilísticos e fiscais: 10 anos (art. 52.º do Código do IVA e Código Comercial); restantes dados: enquanto durar o contrato
Identificação de clientes	Cumprir deveres de prevenção do branqueamento de capitais	Obrigação legal (c)), Lei n.º 83/2017	Identificação dos representantes e beneficiários efetivos	7 anos após o fim da relação (art. 51.º da Lei n.º 83/2017); usados só para este fim
Área de Clientes	Partilhar documentos com o cliente de forma segura	Contrato (b))	Nome, email, credenciais de acesso, registos de acesso	Enquanto durar o contrato
Incentivos e benefícios fiscais	Preparar e acompanhar candidaturas e projetos	Contrato (b)) e obrigação legal (c))	Dados dos promotores, sócios e trabalhadores exigidos pelo aviso	5 anos a contar de 31 de dezembro do ano do último pagamento ao beneficiário, ou mais se a lei aplicável o exigir (art. 15.º do Decreto-Lei n.º 20-A/2023)

Tratamento	Finalidade	Fundamento (RGPD)	Dados	Prazo de conservação
Consultoria e Transformação Digital	Prestar os serviços contratados	Contrato (b))	Nome, cargo, contactos profissionais e dados que o cliente partilhe para o projeto	Enquanto durar o contrato; documentos de faturação: 10 anos
Formação	Organizar ações e emitir certificados	Contrato (b)) e obrigação legal (c))	Identificação, contactos, habilitações, assiduidade, avaliação	O exigido pela DGERT para os processos de formação; se cofinanciada, o prazo da operação apoiada
Recrutamento	Avaliar candidaturas	Diligências pré-contratuais (b)); consentimento (a)) para guardar para futuras vagas	Nome, contactos, CV, formação, experiência	6 meses após o fim do processo; até 2 anos com consentimento
Redes sociais (LinkedIn, Facebook, Instagram)	Responder a mensagens e comentários	Interesse legítimo (f))	Nome de utilizador e o que nos enviar	Enquanto for necessário para responder

Nas redes sociais somos responsáveis conjuntos com a plataforma, que trata os dados também para fins próprios, segundo a sua política de privacidade. Não envie dados confidenciais por mensagem nas redes sociais.

Publicidade e medição no site. Só se aceitar os cookies de publicidade, o site usa o píxel da Meta e o LinkedIn Insight Tag para medir campanhas e mostrar anúncios a quem visitou o site. Nestes casos somos responsáveis conjuntos com a Meta e o LinkedIn pela recolha e envio dos dados; o tratamento posterior é da responsabilidade de cada plataforma. Detalhes na secção 7.

Não tomamos decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos sobre si, nem vendemos dados pessoais.

4. Com quem partilhamos os seus dados

Só partilhamos dados quando é necessário para a finalidade ou exigido por lei.

- **Fornecedores que tratam dados por nossa conta** (subcontratantes), com contrato e obrigação de confidencialidade: serviços de email e documentos, gestão de clientes e projetos, software de contabilidade e faturação, gestão de recursos humanos, ferramentas de inteligência artificial e a agência de comunicação que gere o site, a Área de Clientes, a newsletter e as redes sociais. A Progest responde pelos tratamentos feitos pelos seus subcontratantes, que só tratam dados segundo as nossas instruções.
- **Entidades públicas**, quando o serviço contratado ou a lei o exige: Autoridade Tributária, Segurança Social, entidades gestoras de fundos e incentivos (ex.: IAPMEI, Balcão dos Fundos), DGERT, tribunais e autoridades de supervisão.

- **Meta e LinkedIn**, como responsáveis conjuntos, se aceitar os cookies de publicidade. Ambos tratam dados nos EUA.

Transferências para fora do Espaço Económico Europeu. Alguns fornecedores podem tratar dados fora do EEE. Nesses casos só o fazemos com garantias previstas no RGPD: decisão de adequação da Comissão Europeia (incluindo o EU-US Data Privacy Framework) ou cláusulas contratuais-tipo. Pode pedir informação sobre estas garantias para geral@progest.com.pt.

5. Segurança

Aplicamos medidas técnicas e organizativas para proteger os dados contra acesso indevido, perda ou divulgação.

- Autenticação multifator nas contas com acesso privilegiado
- Acesso aos dados por perfil: cada colaborador só vê o que precisa para o seu trabalho
- Palavras-passe guardadas no gestor de palavras-passe da organização, com acesso limitado por equipa
- Dever de sigilo dos colaboradores e dos fornecedores
- Procedimento para violações de dados, com notificação à CNPD até 72 horas quando aplicável e aviso aos titulares em caso de risco elevado

6. Os seus direitos

Pode exercer, a qualquer momento e sem custos, os seguintes direitos:

- **Acesso** aos dados que temos sobre si
- **Retificação** de dados inexatos ou incompletos
- **Apagamento**, quando os dados já não forem necessários ou não houver obrigação legal de os conservar
- **Limitação** do tratamento, em certos casos
- **Oposição** a tratamentos baseados em interesse legítimo
- **Portabilidade** dos dados que nos forneceu
- **Retirar o consentimento**, sem afetar o tratamento feito antes

Escreva para **geral@progest.com.pt**. Respondemos no prazo de um mês, prorrogável em casos complexos, e podemos pedir prova de identidade.

Queixa à CNPD. Se considerar que não tratamos os seus dados de acordo com a lei, pode apresentar queixa à Comissão Nacional de Proteção de Dados: Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa — www.cnpd.pt.

7. Cookies, alterações e atualização

Cookies. O site usa cookies estritamente necessários e, só com o seu consentimento prévio, cookies de análise e de publicidade (Meta e LinkedIn). Pode aceitar, recusar ou alterar a escolha a qualquer momento no banner de cookies.

Alterações. Podemos atualizar esta política para refletir mudanças nos serviços, fornecedores ou na lei. A data abaixo indica a última revisão; alterações relevantes são comunicadas no site.

Última atualização: 16/10/2026